

KẾ HOẠCH
Công tác dư luận xã hội năm 2025

- Căn cứ Quyết định số 1475-QĐ/TU ngày 09/4/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy của Ban Tuyên giáo Thành ủy;

- Căn cứ Hướng dẫn số 185-HD/BTGTW ngày 09/01/2025 của Ban Tuyên giáo Trung ương về Công tác dư luận xã hội năm 2025,

Ban Tuyên giáo Thành ủy xây dựng kế hoạch thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Ban Tuyên giáo Thành ủy tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội trong năm 2025 và nắm bắt kịp thời, sát thực tâm tư, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân. Qua đó, định hướng dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đại đoàn kết dân tộc, tạo sự thống nhất trong Đảng, đồng thuận cao trong xã hội, thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025.

2. Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng và thực tiễn cuộc sống, kịp thời phản ánh khách quan, toàn diện, trung thực, đầy đủ các luồng ý kiến của các giai tầng trong xã hội gắn với dự báo tình hình, định hướng dư luận xã hội.

3. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội; thực hiện tốt phương châm “chủ động, nhạy bén, chính xác, kịp thời, hiệu quả”. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác dư luận xã hội.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG CHỦ YẾU NĂM 2025

1. Tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt, cụ thể hóa và tổ chức thực hiện tốt các chủ trương, quan điểm của Đảng về

công tác dư luận xã hội; xây dựng kế hoạch điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội bảo đảm thiết thực, khả thi, đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới, nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm đã được đề ra tại Hội nghị toàn quốc tổng kết công tác Tuyên giáo năm 2024, triển khai nhiệm vụ năm 2025.

2. Đa dạng hóa phương thức điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phù hợp với điều kiện, tình hình của địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Chủ động nắm bắt, tổng hợp, phản ánh và định hướng tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trước những vấn đề, sự kiện chính trị quan trọng trong nước và quốc tế, nhất là việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Cụ thể:

+ Việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị, kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư, của cấp ủy các cấp; các Hội nghị Trung ương; các kỳ họp của Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp diễn ra trong năm 2025...

+ Hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước; kỷ niệm năm tròn, năm chẵn các sự kiện lịch sử quan trọng, ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tiền bối tiêu biểu của Đảng và cách mạng Việt Nam; ngày giải phóng, thành lập tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương...; tình hình phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương; vấn đề an ninh, chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc; công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh; tình hình giao thông và trật tự, an toàn xã hội; các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội...

+ Quan tâm nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội về công tác chuẩn bị và tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Tổng kết Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “Một số vấn

đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

- Tăng số lượng các cuộc điều tra trong năm, nâng cao tính chuyên nghiệp, chính xác, khoa học của các cuộc điều tra dư luận xã hội theo hướng coi trọng việc xây dựng bộ công cụ, đa dạng chủ đề, tuân thủ chặt chẽ các bước của quy trình điều tra. Đối với các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội quan trọng có ảnh hưởng sâu rộng trong xã hội, trước khi xây dựng, ban hành và sau một thời gian thực hiện cần tiến hành điều tra dư luận xã hội. Phối hợp với Phòng Thông tin - Tổng hợp, Ban Tuyên giáo Thành ủy triển khai hiệu quả các cuộc điều tra dư luận xã hội do Ban Tuyên giáo Thành ủy tổ chức.

Năm 2025, Ban Tuyên giáo Thành ủy dự kiến tổ chức triển khai 03 cuộc điều tra dư luận xã hội, nhằm phục vụ tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy. Trong đó, tập trung tổ chức các cuộc điều tra dư luận xã hội về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các vấn đề có liên quan đến lĩnh vực kinh tế - xã hội, các dự án, chính sách quan trọng, được dư luận quan tâm nhằm góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội. Kinh phí lập dự toán, quyết toán các cuộc điều tra dư luận xã hội được căn cứ thực hiện theo Thông tư số 109/2016/TT-BTC ngày 30/6/2016 của Bộ Tài chính về “Quy định lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các cuộc điều tra thống kê, tổng điều tra thống kê quốc gia”; Thông tư số 194/2012/TT-BTC ngày 15/11/2012 về Hướng dẫn mức chi tạo lập thông tin điện tử nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước; Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân thành phố về Quy định nội dung chi và mức chi thực hiện các cuộc điều tra thống kê do ngân sách địa phương bảo đảm.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội. Chú trọng điều tra dư luận xã hội bằng hình thức trực tuyến; sử dụng phần mềm chuyên dụng trong xử lý, phân tích số liệu điều tra; sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (big data) trong nắm bắt, rà quét thông tin... Tăng cường tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, cập nhật kiến thức cho đội ngũ cán bộ và cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

4. Rà soát, kiện toàn và thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Lựa chọn cộng tác viên là những người có bản

lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, năng lực, trình độ, kinh nghiệm thực tiễn. Đội ngũ cộng tác viên bảo đảm đủ số lượng, đại diện đầy đủ cho các khu vực, ngành, đoàn thể và giai tầng trong xã hội. Tiếp tục rà soát, bổ sung Quy chế hoạt động của cộng tác viên phù hợp với điều kiện, thực tiễn địa phương, đơn vị. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên các cấp trong tình hình hiện nay.

5. Tăng cường sự phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc cung cấp, trao đổi thông tin, định hướng dư luận xã hội theo tinh thần Quyết định số 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư ban hành “Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan Nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm”.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo (Tuyên huấn) các Quận ủy, Huyện ủy, Đảng ủy trực thuộc Thành ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố bám sát kế hoạch của Ban Tuyên giáo Thành ủy tham mưu cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch công tác dư luận xã hội năm 2025 và chủ động xây dựng kế hoạch của địa phương, đơn vị.

Định kỳ gửi báo cáo tình hình dư luận xã hội trước ngày 15 hàng tháng hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có) và báo cáo kết quả điều tra dư luận xã hội về Ban Tuyên giáo Thành ủy (qua Phòng Thông tin - Tổng hợp).

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị phản ánh về Ban Tuyên giáo Thành ủy (qua Phòng Thông tin - Tổng hợp) để điều chỉnh, bổ sung.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- BTG (Tuyên huấn) Quận ủy, Huyện ủy, Đảng ủy trực thuộc Thành ủy;
- MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Các phòng thuộc BTGTU (để p/h);
- Lưu: PTT-TH, VT.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Phạm Thế Vinh