

Số: 09/CV-TBTTTT

Cần Thơ, ngày 06 tháng 3 năm 2026

Về hướng dẫn cử tri khai thác, sử dụng ứng dụng
VNeID trong công tác bầu cử

Kính gửi: Đảng ủy; Ủy ban bầu cử các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-TBTTTT ngày 23/12/2025 của Tiểu ban Thông tin, tuyên truyền bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (*viết tắt là Tiểu ban*);

Nhằm tạo thuận lợi cho cử tri thành phố theo dõi thông tin cử tri, khu vực bỏ phiếu và địa điểm bỏ phiếu... bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 thông qua ứng dụng VNeID, góp phần tổ chức thành công cuộc bầu cử, Tiểu ban đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố quan tâm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, cử tri trong phạm vi quản lý thực hiện khai thác, sử dụng ứng dụng VneID phục vụ tốt công tác bầu cử, bảo đảm đúng quy trình, kịp thời, chính xác và thống nhất theo quy định. Cụ thể theo các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID trên điện thoại (tài khoản định danh điện tử mức 2).

Bước 2: Tại màn hình chính chọn “Dịch vụ khác”.

Bước 3: Trong mục “Dịch vụ khác” chọn mục “Bầu cử Quốc hội khóa XVI”.

Bước 4: Nhập Passcode để tiếp tục.

Bước 5: Tại màn hình chọn mục “Khu vực bỏ phiếu của cử tri”.

Bước 6: Kiểm tra thông tin khu vực bỏ phiếu của cử tri, nếu muốn thay đổi khu vực bỏ phiếu chọn “Thay đổi”.

Bước 7: Chọn “Tạm trú” nếu cử tri muốn bỏ phiếu tại khu vực cử tri đang tạm trú sau đó bấm xác nhận. Trường hợp cử tri muốn bỏ phiếu tại khu vực khác, chọn “Nơi khác”, nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu và bấm “Xác nhận”.

Sau khi gửi yêu cầu, người dân có thể theo dõi trạng thái xử lý và lịch sử cập nhật thông tin trực tiếp trên ứng dụng VNeID, bảo đảm thuận tiện, công khai, minh bạch và đúng quy định.

Tiểu ban đề nghị Đảng ủy, Ủy ban bầu cử các xã, phường quan tâm triển khai, hướng dẫn rộng rãi đến cử tri, người dân thành phố chủ động cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, thường xuyên kiểm tra thông tin cử tri của bản thân để tham gia bầu cử đầy đủ, đúng thời gian, đúng địa điểm; góp phần bảo đảm cuộc

bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 diễn ra an toàn, dân chủ, đúng pháp luật.

Nơi nhận:

- Đ/c Đồng Văn Thanh, Phó Bí thư Thường trực Thành ủy, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBBC thành phố, (để báo cáo);
- Thường trực UBBC thành phố (để báo cáo);
- Như trên;
- Thành viên Tiểu ban Thông tin, Tuyên truyền bầu cử thành phố,
- Công an thành phố,
- Lưu VP BTGDVTU, Tiểu ban TTTT bầu cử.

**TM. TIỂU BAN
THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN
TRƯỞNG TIỂU BAN**

**Nguyễn Ngọc Tâm
TRƯỞNG BAN TUYÊN GIÁO
VÀ DÂN VẬN THÀNH ỦY**