

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2026

Năm 2026 là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, năm tổ chức và triển khai, thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026–2031. Công tác dư luận xã hội tiếp tục giữ vị trí, vai trò quan trọng trong công tác lãnh đạo, quản lý; giúp các cấp ủy, chính quyền kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân; góp phần tạo sự thống nhất trong Đảng, sự đồng thuận xã hội, thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển đất nước giàu mạnh, phồn vinh, văn minh, hạnh phúc trong kỷ nguyên mới. Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội; căn cứ Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới” và kết quả Hội nghị toàn quốc tổng kết công tác tuyên giáo và dân vận năm 2025, triển khai nhiệm vụ năm 2026; căn cứ Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 về hướng dẫn thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương hướng dẫn thực hiện một số nội dung trọng tâm đối với công tác dư luận xã hội năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Giúp cấp ủy, tổ chức đảng các cấp xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm của công tác dư luận xã hội năm 2026, chủ động, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, các tầng lớp Nhân dân. Qua đó, định hướng và hình thành dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo khí thế, động lực mới thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng và Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp, nhiệm kỳ 2025-2030.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy các cấp đối với công tác dư luận xã hội; quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”.

- Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội theo hướng thiết thực, phù hợp điều kiện thực tiễn của từng địa phương, cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, điều tra dư luận xã hội; nâng cao năng lực phát hiện sớm, cảnh báo sớm, dự báo đúng và phản hồi nhanh trước các vấn đề dư luận phát sinh, đặc biệt trên không gian mạng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội

Cấp ủy, tổ chức đảng các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, trọng tâm là Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”; Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, quản lý và quản trị xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

2. Nội dung, phương thức nắm bắt, điều tra dư luận xã hội

- Nội dung nắm bắt, điều tra dư luận xã hội cần bám sát vào kế hoạch, chương trình làm việc của Trung ương, cấp ủy, chính quyền các cấp, tập trung vào các nhóm vấn đề lớn sau:

+ Việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng; Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030; các Nghị quyết chiến lược, đột phá của Trung ương về định hướng phát triển đất nước trong giai đoạn mới; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Ban Chấp hành Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư; của cấp ủy các cấp; cuộc bầu cử Quốc hội khóa XVI và Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031; các kỳ họp của Quốc hội khóa XVI và Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; các hoạt động đối ngoại của lãnh đạo Đảng và Nhà nước; tình hình biên giới đất liền, biển đảo...

+ Tình hình phát triển kinh tế - xã hội; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; quốc phòng, an ninh; công tác phòng, chống, khắc phục hậu quả thiên tai, bão lũ, thích ứng với biến đổi khí hậu và dịch bệnh; tình hình giao thông, trật tự, an toàn xã hội; công tác bảo đảm an sinh xã hội, phúc lợi xã hội; các vấn đề được cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

+ Hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương hai cấp; tập trung nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn, làm rõ nguyên nhân và tổng hợp kiến nghị, đề xuất giải pháp cụ thể.

+ Các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn và các sự kiện lịch sử quan trọng của đất nước trong năm 2026; kỷ niệm 100 năm, trên 100 năm chấn ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước và lãnh đạo tiền bối tiêu biểu; ngày giải phóng, thành lập tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương...

- Đa dạng hóa phương thức nắm bắt dư luận xã hội, phù hợp với điều kiện của từng địa phương, cơ quan, đơn vị, trong đó tập trung nắm bắt dư luận xã hội qua đội ngũ cộng tác viên; qua các phương tiện thông tin đại chúng; mạng xã hội và môi trường số (facebook, tiktok, zalo, youtube...); qua đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân gửi đến cơ quan chức năng... Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác nắm bắt dư luận xã hội, sử dụng các nền tảng, công cụ kỹ thuật phù hợp để theo dõi, thu thập, tổng hợp, sàng lọc, đối chiếu và kiểm chứng thông tin; kịp thời phát hiện, phân tích và cảnh báo các luồng dư luận sai lệch, xuyên tạc, thông tin giả, thông tin chưa được kiểm chứng trên không gian mạng và trong xã hội.

+ Tổ chức giao ban dư luận xã hội định kỳ, tối thiểu 01 tháng/lần. Đổi mới hình thức giao ban theo hướng linh hoạt, thực chất, đi sâu phân tích bản chất vấn đề, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền xử lý các vấn đề dư luận quan tâm. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất tình hình dư luận xã hội trên địa bàn.

+ Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan để trao đổi thông tin, xác minh, kiểm chứng các vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc; thống nhất nội dung, phương thức định hướng thông tin, tuyên truyền, bảo đảm kịp thời, chính xác, hiệu quả.

+ Điều tra dư luận xã hội phải tuân thủ chặt chẽ quy trình điều tra bảo đảm khoa học, bài bản, khách quan, chính xác; kết quả điều tra phải phân tích, làm rõ sự khác biệt ý kiến của các giai tầng trong xã hội; đồng thời chú trọng dự báo xu hướng và đề xuất giải pháp cụ thể, khả thi. Đa dạng hóa các hình thức điều tra (trực tiếp và trực tuyến); bảo đảm mỗi địa phương tổ chức ít nhất 03 cuộc điều tra trong năm. Đối với các cuộc điều tra trực tuyến sử dụng phần mềm có sẵn (như Google Forms...) cần đặc biệt quan tâm đến vấn đề bảo mật, an toàn thông tin nhằm đảm bảo tính khách quan và tin cậy của kết quả điều tra.

+ Phối hợp chặt chẽ với Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương trong triển khai các cuộc điều tra dư luận xã hội do Trung ương tổ chức bảo đảm chất lượng, tiến độ và hiệu quả.

- Tăng cường hoạt động nghiên cứu, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, nhất là bồi dưỡng các phương pháp điều tra, nắm bắt, dự báo và định hướng dư luận xã hội đáp ứng yêu cầu của tình hình mới; đồng thời nâng cao kỹ năng ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, kỹ thuật phân tích dữ liệu hiện đại, xử lý “điểm nóng” tại cơ sở, cũng như phát hiện, kiểm chứng và xử lý kịp thời tin giả, tin đồn nhằm ngăn ngừa hình thành các “vùng trũng” dư luận.

3. Rà soát, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp

- Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương chủ động tham mưu cho cấp ủy thực hiện rà soát, kiện toàn và xây dựng đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp theo hướng tinh gọn, hiệu quả, phù hợp, hoàn thành trong Quý I/2026 (theo Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương). Cụ thể:

- *Cấp tỉnh (bao gồm các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương):*

Các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh.

+ Đối với các tỉnh, thành phố không sáp nhập: số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh không ít hơn 35 người.

+ Đối với các tỉnh, thành phố thực hiện sáp nhập: số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh không vượt quá tổng số cộng tác viên của các địa phương trước khi thực hiện sáp nhập, nên khoảng từ 70 đến 80 người. Các đảng ủy trực thuộc Trung ương, số lượng cộng tác viên không quá 20 người. Riêng Quân ủy Trung ương, Đảng ủy Công an Trung ương, số lượng cộng tác viên không quá 30 người.

- *Cấp xã (bao gồm xã, phường, đặc khu) và tương đương:*

Đảng ủy cấp xã xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã; số lượng cộng tác viên cấp xã nên từ 5 đến 7 người.

- Việc rà soát cần tập trung đánh giá năng lực, hiệu quả công tác; ưu tiên người có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; am hiểu lĩnh vực, địa bàn, tâm tư, nguyện vọng của giai tầng xã hội hoặc nhóm công chúng mà mình làm đại diện. Có năng lực nắm bắt, tổng hợp, phân tích và phản ánh khách quan, kịp thời, trung thực các luồng ý kiến dư luận xã hội; có kỹ năng giao tiếp tốt; có đủ sức khỏe và điều kiện đảm nhiệm nhiệm vụ cộng tác viên. Bổ sung, luân phiên, thay thế đối với những cộng tác viên hoạt động không hiệu quả hoặc không đáp ứng yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương xây dựng kế hoạch điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội bảo đảm thiết thực, khả thi, đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm đã được đề ra tại Hội nghị toàn quốc tổng kết công tác tuyên giáo và dân vận năm 2025, triển khai nhiệm vụ năm 2026 và thực hiện theo Chỉ thị số 47-CT/TW, Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW.

2. Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương báo cáo tình hình dư luận xã hội; kết quả điều tra dư luận xã hội; kết quả thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026 về Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội). Đối với báo cáo tình hình dư luận xã hội gửi *trước ngày 25 hằng tháng* hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có) để Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương tổng hợp, báo cáo Bộ Chính trị, Ban Bí thư.

3. Trong quá trình thực hiện Hướng dẫn nếu có vướng mắc, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị phản hồi kịp thời về Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội) để xem xét, bổ sung và điều chỉnh phù hợp.

Nơi nhận:

- Đồng chí Trưởng Ban (để b/c),
- Các đồng chí Phó Trưởng Ban,
- Các tỉnh, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương,
- Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương,
- Các vụ, đơn vị thuộc Ban,
- Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội,
- Lưu HCTĐKT.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Phạm Tất Thắng